



HALÁSZ IVÁN EGYÉNI VÁLLALKOZÓ  
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA  
AZ ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY JOGAI RÓL SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN  
az Általános Adatvédelmi Rendelet 13. cikke alapján  
WEBOLDALHOZ és ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSHEZ  
kapcsolódóan

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy Halász Iván egyéni vállalkozó (továbbiakban az Adatkezelő) által kezelt személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elvekről, eljárásokról és szabályokról tájékoztassa az érintetteket. A tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor az Halász Iván egyéni vállalkozó figyelembe vette az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseit.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek betartása mellett végzi:

- a) Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.
- b) Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- c) Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- d) A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.
- e) Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- f) A honlapokat használók a használat során megadott adatok (pl. süti), valamint a kapcsolatfelvétel (kapcsolatfelvételi űrlapok, email, telefon) során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adataikat az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje.
- g) A honlapokat használók a használat során megadott adatok (pl. süti), valamint a kapcsolatfelvétel (kapcsolatfelvételi űrlapok, email, telefon) során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adataikat az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje.
- h) Az Adatkezelő vezető tisztségviselői és bármely más, az Adatkezelő által adatkezeléssel megbízott személy a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet. Amennyiben az adatkezelést az Adatkezelő nevében más végzi, az adatfeldolgozó és - ha van ilyen - adatfeldolgozó képviselője nyilvántartást vezet az Adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról a GDPR rendeletnek megfelelően.

## Tartalom

1	Adatkezelő neve, elérhetőségei .....	3
2	Egyes adatkezelési tevékenységek (tájékoztatás a Rendelet 13. cikke alapján).....	3
2.1	Általános adatkezelés .....	4
2.1.1	A kapcsolatfelvétellel együtt járó adatkezelés .....	4
2.1.2	Postai úton beérkező és kimenő levelek kezelése.....	5
2.1.3	Hírlevélre történő feliratkozással kapcsolatos adatkezelés .....	5
2.1.4	Közösségi oldalak.....	6
2.1.5	Kérdőívek, közvéleménykutatás, véleménylap.....	7
3	Az adatkezelő által igénybe vett további külső adatfeldolgozó/adatkezelő/közös adatkezelő cégek és szolgáltatások .....	8
4	Adatbiztonsági intézkedések .....	9
5	További adatkezelések .....	9
6	Az adatkezelés során érintettet megillető jogok .....	9
7	Jogorvoslati lehetőségek.....	12
8	Adatvédelmi incidens .....	12
9	Adatkezelési tájékoztató módosítása.....	13



1 Adatkezelő neve, elérhetőségei

**Név: HALÁSZ IVÁN EGYÉNI VÁLLALKOZÓ (a továbbiakban: Adatkezelő)**

Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Kiss Ernő utca 44-46. 3/16.

E-mail : [ugyfelszolgalat@orom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@orom.hu)

Adószám: 68397061-1-35

Nyilvántartási szám: 51687528

Facebook: <https://www.facebook.com/orom>

Adatkezelő által üzemeltett weboldal:

– <https://orom.hu>

2 Egyes adatkezelési tevékenységek (tájékoztatás a Rendelet 13. cikke alapján)

2.1. Általános adatkezelés weboldalhasználathoz és kapcsolatfelvételhez

## 2.1 Általános adatkezelés

### 2.1.1 A kapcsolatfelvétellel együtt járó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő a részére érkezett általános, tanácsadásra vonatkozó, a felnőttképzés keretében szervezett képzések és egyéb programok kapcsán, a kérdéseket, tájékoztatókérdéseket, érdeklődéseket, megválaszolja, kezelve, valamint a képzések kapcsán a részvételi szándéokra válaszoljon, tájékoztatást nyújtson a tájékoztatást kérő által igényelt úton (telefonon, e-mailben, közösségi oldalon).
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) rendelet (Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásai jelentik.
Érintettek köre:	Mindazon érdeklődők, akik kapcsolatba lépnek Adatkezelővel.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	Az adat kezelésének célja az, hogy a feltett kérdésére válaszolni tudjunk az Ön számára, valamint tanácsadásra, konzultációra történő jelentkezése kapcsán egyeztessünk Önnel, továbbá felnőttképzés keretében meghirdetett képzéseink kapcsán felmerült kérdéseire válaszolhassunk, részvételi szándékára reagálhassunk.
A kezelt adatok köre:	A kapcsolatfelvétellel az alábbi adatokat kezeljük: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon: név és elérhetőség (e-mail cím és/vagy telefonszám), megkeresés témája és tartalma.</li> <li>• Emailben: név, email cím, üzenet szövege. Az email küldésével érintett a levélben megadott és levélbe csatolmányként küldött minden adatra vonatkozóan hozzájárul azok kezeléséhez.</li> <li>• Közösségi oldalon: név, fotó, hozzászólás szövege.</li> <li>• Kapcsolatfelvételi űrlap: név, email cím, telefonszám (opcionális), kapcsolatfelvétel típusa és témája, űrlapon megadott válasz, információ (aorom.hu weboldalon keresztül).</li> <li>• Képzési űrlap: név, email cím, telefonszám (opcionális), képzési csoport, kapcsolatfelvétel típusa, űrlapon megadott információk (aorom.hu weboldalon keresztül).</li> </ul>
Adattárolás:	OneDrive, Cloudhq, Google űrlap (Google: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=hu">https://policies.google.com/privacy?hl=hu</a> ) Microsoft forms (Microsoft: <a href="https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement</a> ) Kimenő válaszlevelek: Magyar Posta, iktatórendszer (papír alapon), elektronikusan Bejövő levelek: elektronikusan és papír alapon
Adattovábbítás:	Postai levél: Magyar Posta (név, cím)
Az adatkezelés időtartama:	A kapcsolatfelvétel során küldött üzeneteket Adatkezelő általi utolsó megválaszolás évét követő év július 31-ig tároljuk, de bármikor lehetősége van a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok törlését írásban (email) kérni, melyet Adatkezelő a kéréstől számított 30 napon belül teljesít.

	Adatkezelő Facebook oldalán hozzászólás: az Adatkezelő Facebook oldalának törléséig.
--	--

### 2.1.2 Postai úton beérkező és kimenő levelek kezelése

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő a részére weboldalán található címre postai úton vagy elektronikusan scannelt formában email címre beérkező levelek megválaszolása és Adatkezelő részéről postai úton vagy scannelt formában emailben megküldött (kimenő) levelek kezelése.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) rendelet (Rendelet), valamint az Infotv. előírásai jelentik.
Érintettek köre:	Mindazok, akik postai úton, vagy papír alapú levelet scannelve emailben küldenek Adatkezelőnek, továbbá mindazok, akik számára Adatkezelő postai úton vagy papír alapú levelet emailben scannelt formában küld.
Az adatkezelés jogalapja:	Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint jogos érdekének érvényesítése érdekében kezeli a célhoz szükséges mértékben.
Az adatkezelés célja:	Az adat kezelésének célja a postai úton és papír alapú levelek scannelt formában elektronikusan beérkező/kimenő levelek kezelése, nyilvántartása, megválaszolása.
A kezelt adatok köre:	Postai úton érkező/kimenő: név, postai cím, levél tartalma, iktatószám Scannelt formában email útján érkező/kimenő: név, postai cím, levél tartalma, email cím
Adattárolás	Kimenő/bejövő levelek: <ul style="list-style-type: none"> <li>postai úton: Magyar Posta, OneDrive, Adatkezelő iktatórendszer, papír alapú tárolás, iktatási azonosító</li> <li>scannelt formában email útján: Cloudhq, Google, OneDrive. Az email útján érkező és kimenő scannelt levelek nem kerülnek nyomtatásra, elektronikus úton kerülnek tárolásra és iktatásra.</li> </ul>
Az adatkezelés időtartama:	Adatkezelő az általa kezelt, iktatott, nyilvántartott adatokat adott ügyben általa utoljára kiküldött levél tárgyévétől számított 5. év elteltét követő naptári év július 31-ig tárolja. A levelek mellékleteit, adott melléklet típusára (pl. szerződés, számlák, bírósági dokumentumok jogi előírás szerint kötelezően tárolandó dokumentumok) vonatkozóan, jelen Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint kapcsolódó jogszabályban meghatározott ideig tárolja.

### 2.1.3 Hírlevélre történő feliratkozással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő hírlevélre történő feliratkozás. <ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronikus úton feliratkozók adatait a Sendinblue szolgáltatás tárolja. A feliratkozás az Adatkezelő által működtetett weboldalon keresztül történik.</li> </ul>
-----------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Papír alapon vagy úrlapon keresztül történő feliratkozás esetén a feliratkozó adatai manuális úton kerülnek rögzítésre a Sendinblue szolgáltatásba.</li> </ul>
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet, valamint az Infotv. előírásai jelentik.
Érintettek köre:	Mindazon érdeklődők, akik az Adatkezelő weboldalán elérhető hírlevélre feliratkoznak, vagy papír alapú/úrlapon történő feliratkozási lehetőségen keresztül feliratkozva vannak az Adatkezelő hírlevelére.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	Az adat kezelésének célja a feliratkozók számára hírlevél küldése.
A kezelt adatok köre:	A feliratkozáskor megadott e-mail cím.
Adattovábbítás:	Sendinblue (a szolgáltató az email címet, double opt in és opt in időpontját tárolja).
Adattárolás:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Papír alapon, vagy úrlapon keresztül történő hírlevél feliratkozás esetén alapon.</li> <li>Sendinblue (<a href="https://www.sendinblue.com/legal/privacypolicy/">https://www.sendinblue.com/legal/privacypolicy/</a>)</li> </ul>
Az adatkezelés időtartama:	A felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, mely történhet a hírlevél alján található leiratkozás linkre kattintva, vagy pedig az Adatkezelő email címére (ügyfelszolgalat@orom.hu) megküldött leiratkozási kérést tartalmazó emaillel. Ez utóbbi esetben a felhasználó hírlevél feliratkozását 15 munkanapon belül töröljük.

#### 2.1.4 Közösségi oldalak

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő által működtetett közösségi platformokon keresztül "like"-olás, követés, hozzászólás írása, szavazás, megosztás során kapcsolattartás. A közösségi oldalak által kezelt adatok nem kerülnek az Adatkezelő által nyilvántartásra, továbbá profilozás sem történik. Adattovábbítás nem történik.
Adatkezelő Facebook oldala:	<a href="https://www.facebook.com/aorom">https://www.facebook.com/aorom</a>
Social media felületek adatkezelési tájékoztatója	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a>
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet és az Infotv. előírásai jelentik.
Az adatkezeléssel érintettek köre:	Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook közösségi oldalakon, és <ul style="list-style-type: none"> <li>Facebook: „lájkolta” az Adatkezelő facebook oldalát vagy bármely posztját, vagy hozzászólást írt, vagy megosztott, vagy bármely ikonnal véleményt fejezett ki bejegyzések esetén, szavazáson vett részt.</li> </ul>
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	Az adat kezelésének célja Adatkezelőt és Adatkezelő célját érintő információk, hírek megosztása, szavazások létrehozása és eredmények közzététele, események közzététele, résztvevők meghívása, kapcsolattartás. Az Adatkezelő által és az Adatkezelőhöz kötődő partnerek, együttműködő szervezetek, támogatók által szervezett események, információk megosztása, meghívás eseményekre, vagy magának a weboldal tartalmának, weboldalnak a megosztása, illetve lájkolása, hozzászólás biztosítása.

A kezelt adatok köre:	A közösségi platformra regisztrált felhasználó neve, a felhasználó nyilvános profilképe, az általa feltöltött fotók, közzétett hozzászólások, posztok, bejegyzések, fórumok, blogbejegyzések, kép-, videó-, és hanganyagok, üzenőfalak, e-mail üzenetek, stb.
Az adatkezelés időtartama:	Facebook: az Adatkezelő által működtetett oldal törléséig.

## 2.1.5 Kérdőívek, közvéleménykutatás, véleménylap

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő tevékenységéhez, ingyenesen igényelhető kiadvány letöltéséhez kapcsolódóan online/papír alapú kérdőív, véleménylap formájában felmérések készítése, tevékenység kapcsán visszacsatolás kérése, a kérdőív rendszerek által automatikusan gyűjtött adatok és a kérdőívet kitöltők által megadott válaszok kezelése.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet és az Infotv. előírásai jelentik.
Hozzájárulás adatkezeléshez	Az online kérdőívet kitöltők a kérdőív kitöltésekor előtt kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a kérdőíves rendszer által, valamint az online kérdőívet kitöltők Adatkezelő által gyűjtött személyes adataikat és válaszaikat az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje.
Érintettek köre:	Adatkezelő által online kérdőívet kitöltők és beküldők.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	Vélemény- és adatgyűjtés, melynek eredménye anonim módon közzétételre kerül.
Adatkezelés módja:	Manuális adatbevitel a gyűjtött megadott adatokról, az Adatkezelő online kérdőíveket nyilvántartó rendszerébe. Google/Microsoft form online űrlap esetén a felületen táblázatba gyűjthető az adat, mely tárolásra kerül. Papír alapú kérdőívek esetén iktatás.
A kezelt adatok köre:	A Google/Microsoft form űrlap által gyűjtött adatok: az űrlap beküldésének időpontja. A kérdőíven szereplő további kérdésekre beküldött válaszok gyűjtéséhez és eredmények közzétételéhez kitöltő a kérdőív beküldését megelőzően kifejezetten hozzájárul online és papír alapú kérdőív esetén is.
Nyilvántartás:	A online kérdőív keretében beküldött válaszok kimentése, a papír alapú és online kérdőívek eredményei, és kimutatások készítése céljából, elektronikus nyilvántartás.
Adattárolás	OneDrive, Google űrlap alkalmazás (Google: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=hu">https://policies.google.com/privacy?hl=hu</a> ), Microsoft form alkalmazás (Microsoft form: <a href="https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement</a> )
Az adatkezelés időtartama:	Adatkezelő az adatokat a kérdőív lezárását (több válasz már nem küldhető be, papír alapon nem kerül kitöltésre) követően számított 1. év elteltét követő naptári év július 31-ig tárolja, majd az anonimizált adatok statisztikai célra kerülnek felhasználásra.



3 Az adatkezelő által igénybe vett további külső adatfeldolgozó/adatkezelő/közös adatkezelő cégek és szolgáltatások

Név: MICROSOFT INC.

Kategória: adatfeldolgozó

Cím: 1 Microsoft Way, Redmond, WA, 98052, USA.

Internetes elérhetőség: OneDrive

Az adattovábbítás célja: adattárolás

Adatkezelési tájékoztató: <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacy>

Szolgáltató: RACKFOREST INFORMATIKAI KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÓ ÉS TANÁCSADÓ KFT.

Iroda címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em. 3008 a.

Szerverterem címe: XIII. kerület 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., 3. em. | VIII. kerület 1087 Budapest,

Asztalos Sándor u. 13. | X. kerület 1108 Budapest, Kozma u. 2.

Adószám: 14671858-2-41

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-74088/2014

Adatkezelés: <https://rackforest.com/wp-content/uploads/2020/04/adatkezelesi-szabalyzat-2020-cls-1.pdf>

Adattovábbítás célja: tárhely és szerverszolgáltatás

Név: MAGYAR POSTA

Kategória: önálló adatkezelő

Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Az adatkezelő telefonszáma: 06-1-333-7777

Internetes elérhetőség: <https://www.posta.hu>

Adattovábbítás célja: postai szolgáltatás

Adatkezelési tájékoztató: [https://posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato)

Név: SENDINBLUE

Cím: 55 rue d'Amsterdam, 75008 Paris, France

VAT number: FR80498019298

Publishing Director: Armand THIBERGE

Tél : 0899 253 061

Host: Kinsta

Kategória: Adatfeldolgozó

Internetes elérhetőség: <http://sendinblue.com>

Adattovábbítás célja: hírlevélküldési szolgáltatás

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.sendinblue.com/gdpr/>

Név: CLOUDHQ

Kategória: Adatfeldolgozó

Cím: cloudHQ LLC 2127 30th Ave San Francisco, CA 94116

Internetes elérhetősége: <https://www.cloudhq.net/>

Adatkezelés célja: A gmail levelezőrendszerben működő alkalmazások segítségével az Adatkezelő által kiküldött emailek nyomkövetése, valamint a tagokat érintő, de Közgyűlési hatáskörbe nem tartozó kérdések kapcsán kérdőívek, felmérések

- Gmail email tracker alkalmazás – email olvasási visszaigazolás, gyűjtött adatok: email cím, tárgy, Adatkezelő által küldött email dátuma, email olvasás időpontja (év, hónap, nap, óra, perc), olvasások száma



- Gmail Online Polls & Surveys alkalmazás – emailbe ágyazott kérdőív rendszer, mely a válaszokat begyűjti. Adatok, melyeket gyűjt: feltett kérdés, válasz, email cím – melyet a válasz megküldésekor kell a választ adónak begépelnie (tehát nem automatikusan gyűjti), operációs rendszer, lokáció: megye, ország

Adatkezelési tájékoztató: [https://www.cloudhq.net/privacy?homepage\\_type=g\\_suite](https://www.cloudhq.net/privacy?homepage_type=g_suite)

#### 4 Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat a weboldal tárhely szolgáltatója által használt szervereken tárolja (Budapest, Victor Hugo u. 18-22. szám alatti "BIX" adatközpont).

#### 5 További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama). Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Az Adatkezelő az adattovábbításokról a Rendelet elvárásainak megfelelőség érdekében és az Infotv. 15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

#### 6 Az adatkezelés során érintettet megillető jogok

Az Adatkezelő a jelen pontban az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kívánja nyújtani. Kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolta az Ön érintetti személyazonosságát.

Az Adatkezelő elősegíti az Ön alábbiakban írt, Rendeletben rögzített jogainak a gyakorlását. Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelem teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy Ön, mint érintettet nem áll módjában azonosítani.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást is elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha ezt Ön másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tenne intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a tájékoztatást és az intézkedést díjmentesen biztosítja, azonban, ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az alábbi érintetti jogokhoz kapcsolódó kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

– **tájékoztatáshoz (tájékoztatáskéréshez) való jog és a hozzáféréshez való jog:**

Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban az Ön által megadott postai címre küldött levélben, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatok forrásáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat, illetve Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon személyes adatai kezeléséről a Rendelet 15. cikk (1) bekezdés a)-h) pontjaiban foglalt tartalommal, másolatkérés esetén azonban az Adatkezelő jogosult ésszerű mértékű adminisztratív díjat felszámolni;

– **az adatok helyesbítéséhez való jog:**

Ön az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse, kiegészítse. A kérésének az Adatkezelő késedelem nélkül, de legkésőbb az írásban Adatkezelőhöz beérkezett kérésnek 30 napon belül eleget tesz. Adatkezelő a tájékoztatást az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

– **az adatok törléséhez való jog:**

Önnek lehetősége kérti, hogy az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre, sem ha a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b), c) és f) pontjával, illetve az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).

Az Adatkezelő nem hozza nyilvánosságra az Ön adatait, így amennyiben elfeledtetéshez való jogával kíván élni, azt adatfeldolgozási tevékenységet végző adatfeldolgozói vonatkozásában érvényesíti;

Kérését az Adatkezelő az egyes pontok szerint, de legkésőbb a törlési kérését Adatkezelő 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

– **az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e.

Ha az adatkezelés a fenti okok valamelyike alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványát az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az Ön beadványát), ezt követően törli az adatokat.

– **az adathordozhatósághoz való jog:**

mivel az Adatkezelő nem végez automatizált adatkezelést, az Ön joga arra, hogy hozzájárulása alapján vagy az Önnel létrejött szerződés kapcsán Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy egy másik adatkezelőnek való továbbítása (továbbíttassa), nem alkalmazható;

– **a tiltakozás joga:**

Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása közérdekű feladat végrehajtásához vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és a Rendelet 21. cikk (1) bekezdésében, illetve az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben (alátámasztott kényszerítő erejű jogos indok fennállása esetén), illetve
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – az Ön hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik. Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja.

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha Adatkezelő személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás

céljából továbbítaná, felhasználná. Így például Ön tiltakozhat az ellen, ha az Adatkezelő hozzájárulása nélkül az Ön személyes adatait tudományos kutatás céljából felhasználná.

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint az Adatkezelő kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket. Így például nem tiltakozhat az ellen, ha az iktatásra vonatkozó belső szabályzatunk alapján a személyes adatait tartalmazó beadványát – az ügy irataival együtt – átadjuk a Levéltár számára.

Az Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy a rá vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogszabály korlátozhatja a fenti jogokat egyebek mellett bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését; az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme; valamint polgári jogi követelések érvényesítése (Rendelet 23. cikke), amely körülményről adott kérelem esetén Önt tájékoztatja a fentiekben írt feltételek szerint.

## 7 Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410 E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) URL <https://naih.hu>)

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

## 8 Adatvédelmi incidens

8.1 Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával az után, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is. Amennyiben az adatkezelésben adatfeldolgozó vesz részt, az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül köteles bejelenteni az Adatkezelőnek.

A bejelentésben legalább az alábbi tényeket és körülményeket kell egyidejűleg feltüntetni:

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve - ha lehetséges - az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;

- d) ismertetni kell az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Amennyiben az információkat egyidejűleg közölni nem lehetséges, azok további indokolatlan késedelem nélkül későbbi részletekben is közölhetők.

Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze a GDPR követelményeinek való megfelelést.

8.2 Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a jelen Szabályzat XI/1/b)-c) pontjaiban foglalt információkat és intézkedéseket.

8.3 Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása -, amelyek a jogosulatlan személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Amennyiben az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a fenti feltételek valamelyikének teljesülését.

## 9 Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy módosítás esetén a korábbi szövegváltozat is elérhető legyen a honlapon.

Hatályos: 2020. október 19.

Verziószám: v1